



**Eibergen-Rekken-Haaksbergen**

## **Jaarverslag 2014**

Maart 2015

# Jaarverslag 2014

## Inhoud

1. Inleiding
2. Geschiedenis
3. Start
4. Bestuur
5. Vergaderingen
6. Externe contacten
7. PR
8. Chauffeurs
9. De bus, route en dienstregeling
10. Vervoerscijfers
11. Financiën
12. Tot slot

# 1 Inleiding

Hierbij bieden wij u aan het jaarverslag 2014 van de Buurtbusvereniging Eibergen - Rekken – Haaksbergen.

Het betreft het verslag over het eerste jaar van onze vereniging. Het omvat de periode 17 oktober 2013 tot en met 31 december 2014.

Het jaar 2013 was het jaar van oprichting. Het woord “buurtbus” is ongetwijfeld bij de initiatiefnemers al gevallen in 2012.

Wij, de huidige bestuursleden, zijn vrijwel het hele jaar 2013 betrokken geweest bij de oprichting van de Buurtbusvereniging en het ontwikkelen van lijn 199.

In navolgende paragraaf vindt u uit dat jaar ook iets terug.

Met dit jaarverslag voldoen wij natuurlijk allereerst aan de statutaire verplichting jaarlijks verslag te doen van het wel en wee van de Buurtbusvereniging. Zaken als bestuur, financiën, contacten met vervoersonderneming Arriva, Provincie Gelderland, Gemeente Berkelland en de algemene jaarvergadering van de Buurtbusvereniging komen in dit verslag aan de orde.

Maar er is meer. Wij zijn een enthousiaste club vrijwilligers, die graag vertelt over haar activiteiten. We hopen dat dat enthousiasme van chauffeurs en bestuur ook door u herkend wordt bij het lezen van dit jaarverslag. Het gaat over “onze vereniging” en “onze bus”!

Veel leesplezier!

## 2. Geschiedenis

Eind 2012 is het voornemen om een buurtbus te laten rijden tussen Eibergen en Haaksbergen voor het eerst naar buiten gebracht. Het plan voor de buurtbus is ontwikkeld door Gemeente Berkelland als Project Kansenskaart van Gemeente Berkelland. De uitvoering is in handen gegeven van Stichting Betula. Betula verzorgde samen met Gemeente Berkelland een presentatie in zalencentrum De Huve in Eibergen. Op deze bijeenkomst begon ook de werving van bestuursleden en chauffeurs

Hieruit ontstond een werkgroep, bestaande uit de initiatiefnemers Jan Bennink (Gemeente Berkelland) en Wim Staargaard (Stichting Betula) aangevuld met Jan Bongers (Belangenvereniging Rekken), Gerrit Leerink (Haarlo's Belang) en enkelen die zich op de presentatie-avond hadden gemeld: Janny ten Berge, Peter van Ooik, Chris Kets en Rien ter Veen.

De werkgroep heeft daarna, onder voorzitterschap van Wim Staargaard, het plan verder uitgewerkt en de aanvraag ingediend bij Provincie Gelderland (23 mei 2013).

Nadat in augustus 2013 groen licht van Provincie Gelderland is verkregen, vindt op 10 september een bijeenkomst plaats van het bestuur in oprichting met vertegenwoordigers van Arriva. Op 17 oktober 2013 is de buurtbusvereniging officieel opgericht.

In de bestuursvergadering van 5 maart 2014 neemt Wim Staargaard afscheid. Zijn taak zit erop. Het “kind” is groot en kan op eigen benen staan.

Wij, bestuursleden (in spé) hebben de samenwerking in de werkgroep als erg plezierig ervaren. Uiteraard is er dankbaar gebruik gemaakt van alle kennis en ervaring van Wim Staargaard. Hij heeft ons ook steeds betrokken bij de informatieverwerving die we nodig hadden. We denken hierbij ook aan zijn initiatieven voor informatieve gesprekken met andere buurtbusbesturen (Neede, Sinderen) en de Provincie Gelderland.

We zijn er op deze manier goed ingegroeid!

### 3. Start

We schrijven 2013, 13 december. De bus wordt feestelijk in gebruik genomen. Er zijn zo'n vijftig gasten. Het bestuur bedenkt, dat het best gezellig mag zijn.

En dan zegt De Meergaarden:

Kom maar bij ons voor de deur (of bij slecht weer: binnen)

Wij regelen de koffie en het servies, de bubbels en de glazen!

En jullie zijn welkom in ons gebouw!

En zo is het gebeven:

Even een kopje koffie tussen twee ritten door, even naar het toilet.

Even binnen staan als het giet, even buiten een praatje maken op het kletsbankje, het kan allemaal.

Een nieuwe chauffeur heeft de kennismakingsafpraak in De Meergaarden. De rijtest nabespreken gebeurt ook **daar** met een kopje koffie.

Fantastisch, zo'n gastvrijheid!

Geweldig bedankt!

### 4. Bestuur

Op 31 december 2014 is de bestuurssamenstelling als volgt:

Voorzitter	Rien ter Veen
Secretaris	Janny ten Berge
Penningmeester	Richard Schepers
Coördinator 1	Peter van Ooik
Coördinator 2	Chris Kets

Zij zijn vanaf de oprichting ( en al ver daarvóór) betrokken bij BBV Eibergen-Rekken-Haaksbergen. In de eerste bestuursvergadering is een rooster van aftreden als volgt opgesteld:

- Rien ter Veen----- juni 2017
- Janny ten Berge----- juni 2015
- Richard Schepers----- juni 2016
- Peter van Ooik----- juni 2017
- Chris Kets ----- juni 2016

Voor de taakverdeling, zie bijlage 1

### 5. Vergaderingen

Het bestuur vergadert tweemaandelijks en heeft dus in 2014 zes maal vergaderd.

Aanvankelijk werden de vergaderingen gehouden in zalencentrum De Huve. Medio 2014 is afgesproken, om kosten te besparen, voortaan bij toerbeurt bij de bestuursleden thuis te vergaderen.

De jaarvergadering is gehouden op 8 mei 2014 in zalencentrum De Huve. In deze vergadering is royaal tijd besteed aan een algemene kennismaking met de chauffeurs, informatie aan de chauffeurs en evaluatie van de eerste maanden.

De meer formele zaken als wisseling van bestuursleden, verslag kascommissie waren nog niet aan de orde. Wel is er, voor de kascontrole over 2014, een kascommissie benoemd. **2.**

In de loop van het jaar bleek dat meerdere chauffeurs (leden van de vereniging) intensiever contact op prijs stelden.

Voor 2015 is de jaarvergadering gepland in maart. Daarnaast staat een algemene ledenvergadering gepland in oktober.

## 6. Externe contacten

### **Arriva Personenvervoer Nederland .**

In het afgelopen jaar hebben we regelmatig contact gehad met Arriva.

Uiteraard in eerste instantie met de buurtbuscoördinator, dhr. Gerrie Boleij, halverwege 2014 opgevolgd door dhr. Alfred Liebrand. De contacten betroffen hoofdzakelijk meldingen van storingen, schades, en andere situaties waarin het “net even anders” ging dan gebruikelijk.

Een paar keer bleek het nodig een andere bus in te zetten. De vervangende bus werd opgehaald in Doetinchem of in de eigen regio gehuurd. Op basis van duidelijke principeafspraken heeft het bestuur een helder mandaat.

Behalve met de buurtbuscoördinator is er ook contact geweest met diverse medewerkers in Doetinchem en Heerenveen.

Twee keer per jaar is er een overleg van alle buurtbusverenigingen in de Achterhoek. Hierbij zijn vertegenwoordigers van Arriva en de Provincie Gelderland aanwezig. In 2014 hebben twee bestuursleden de voorjaarsvergadering bezocht.

Een maal per twee maanden verzorgt Arriva een nieuwsbrief, waarvoor alle buurtbusverenigingen kopij kunnen aanleveren.

We hebben de samenwerking in het afgelopen jaar als bijzonder prettig ervaren. To the point, met korte communicatielijnen, goed inschattend, en niet te vergeten.....met humor!

En dan was er natuurlijk de ARRIVADAG!

Alle buurtbusverenigingen uit Gelderland werden in mei uitgenodigd voor een feestelijke activiteitendag voor alle chauffeurs. Een initiatief van de Provincie in samenwerking met Arriva. Gehaald en gebracht, met aandacht voor de inwendige mens, in een heerlijke buiten-ambiance. Geweldig!

Wij hebben met een bescheiden delegatie deelgenomen aan deze dag.

De thuisblijvers hadden daarna spijt....

### **Garage Grooters.**

Onze bus wordt gestald bij Garage Grooters in Eibergen.

We hebben er een keurig nette plaats, een beetje uit het zicht. Een “eigen” parkeerplaats, gemarkeerd met een eigen kentekenplaat.

De autosleutel is veilig opgeborgen, goed bereikbaar voor de chauffeur, die 's morgens vroeg de bus ophaalt en degene die hem 's avonds weer wegzet.

De bus wordt wekelijks gewassen en van binnen gepoetst.

In januari kreeg Wim Grooters het met ons te doen.

Straks gaat het misschien vriezen! Dan moeten de chauffeurs ijskrabben! En de bus heeft heel veel glas!

Hij kwam zelf met de oplossing: bij nachtvorst de bus stallen in de wasstraat.

Hij regelde ook een klein formaat afstandsbediening die handig op te bergen is in het sleutelkastje.

De bus wordt elke dag afgetankt bij Grooters. Wij hebben de mogelijkheid de bus zelf af te tanken als het bedrijf na 18.00 uur gesloten is.

Het onderhoud wordt ook door Garage Grooters uitgevoerd. (volgens een schema van Arriva).

Maar er is meer dan het reguliere stallen, tanken en onderhoud!

Een paar voorbeelden:

- Er sneuvelt een spiegel. De garage wordt gewaarschuwd. De chauffeur rijdt aan het eind van zijn rit even naar Grooters. In 5 minuten wordt er een spiegel opgezet. De bus kan weer op tijd vertrekken.
- Lekke band. De chauffeur belt. Een monteur vertrekt direct. Met een vertraging van 20 minuten kan de dienstregeling gewoon worden vervolgd. Er is geen uitval.
- Als een storing niet meteen kan worden verholpen, wordt het provisorisch opgelost. De feitelijke reparatie gebeurt dan op zaterdag.

De afspraken over stalling, wassen en onderhoud zijn in december 2013 gemaakt. Uitgangspunt voor de samenwerking is: er moet zo weinig mogelijk uitval van ritten zijn. De bus moet rijden.

Garage Grooters denkt hierin preventief mee, ook als het gaat om jaarlijkse APK, winterbanden, regelen van onderdelen, enz.

Wij zijn erg blij met deze samenwerking!

### **Gemeente Berkelland.**

Het bestuur heeft in 2013/2014 een aantal keren contact gehad met medewerkers van gemeente Berkelland.

- In 2013 heeft Gemeente Berkelland bij monde van dhr. Jan Bennink deel uitgemaakt van de werkgroep die het buurtbusproject heeft ontwikkeld. Er was aandacht voor het gemeentelijk en maatschappelijk belang en de verkeersveiligheid, bv waar het ging om de situering van de haltes.
- Ook in 2014, bij de routewijziging, is hij weer actief geweest. Ook wijzigingen moeten "op papier"!
- Uiteraard is ook het vermelden van de startsubsidie van € 5000,- het vermelden waard!
- Voor het "buitenwerk" moesten we bij dhr. Alex van der Horst zijn. Zijn afdeling heeft er voor gezorgd dat de haltepalen op de juiste plek kwamen. En in augustus en december was dezelfde ploeg weer paraat om een paar palen te verplaatsen in verband met de routewijziging en het ongedaan maken daarvan.

En tenslotte: Gemeente Berkelland heeft zeer regelmatig meegewerkt aan de publicaties van de diverse mededelingen op de Gemeentepagina in Achterhoeknieuws. Er was altijd redactionele ruimte beschikbaar.

## **7. Public relations**

Vanaf het eerste begin (in 2013) is het bestuur erg alert geweest om de bus zo snel en zo goed mogelijk te presenteren en zo bekendheid op te bouwen. We herinneren ons de volgende

PR-momenten:

- Een feestelijk persmoment ten kantore van notaris Van Hagen bij het passeren van de verenigingsstatuten.
- Op 13 december 2013 is de bus feestelijk in gebruik genomen voor Wooncentrum De Meergaarden, in aanwezigheid van vertegenwoordigers van de Provincie Gelderland, Arriva Personenvervoer Nederland, Stichting Betula en andere belangstellenden, die hebben bijgedragen aan de totstandkoming van de nieuwe buurtbuslijn.

- Begin 2014 is de buslijn gepresenteerd op een bijeenkomst van de Belangenvereniging Rekken. Een achttal dames gingen in de pauze in de bus zitten. “Die is vol!” werd er geroepen. En dat bleef die pauze ook zo.
- Een kennismakingsavond met alle chauffeurs, bijgewoond door dhr. Gerrie Boleij en mevr. Lia Douenburg, destijds manager en assistent-manager voor de Arriva buurtbussen in Achterhoek en Rivierenland.
- Half februari werd de 1.000<sup>e</sup> passagier met een bloemetje verwelkomd in de bus.
- Op 1 maart reed de bus, versierd en voorzien van luidsprekers voorop in de carnavalsoptocht in Eibergen.
- Op 18 mei stond de bus opgetuigd op de meimarkt in Haakbergen.
- Arriva heeft 1600 lijnfolders geleverd. Deze zijn:
  - Huis-aan-huis verspreid in Rekken en het buitengebied.
  - Verspreid op de meimarkt in Haaksbergen.
  - Verspreid op campings en bungalowparken, bij de VVV's, Bed & Breakfast's, restaurants, scholen en instellingen voor Kinderopvang, bibliotheken, wachtkamers van huisartsen, enz.  
Halverwege het jaar is deze actie (in beperkte vorm) herhaald.
  - De routewijziging van augustus is in het gebied van de wijziging huis-aan-huis bekendgemaakt.
  - In oktober hebben we onze nieuwe burgemeester, dhr. Joost van Oostrum, op bezoek gehad in de bus voor een kennismakingsrit. Hij kende Rekken al, vanwege zijn liefhebberij in fietsen en vanwege de discussies over de opvang van asielzoekers in de voormalige TBS-kliniek.  
Uiteraard was dit, naast de waarde van de buurtbus voor het gebied, ook onderwerp van gesprek.

In augustus werden we blij verrast: De wagenbouwgroep 't Kip in Rekken had de Buurtbus als thema gekozen voor een prachtige corsowagen voor het Dahliacorso en daar ook nog de eerste prijs mee gehaald!

Alle activiteiten, wijzigingen etc. zijn aangekondigd op de Gemeentepagina van Achterhoeknieuws. De meeste activiteiten hebben ook Tubantia en de Lokale Omroep Berkelland FM, gehaald. Met dank aan de journalisten en de persfotograaf.

## 8. Chauffeurs

De chauffeurs zijn allen lid van de vereniging. De “rechten en plichten” zijn beschreven in de statuten van de vereniging.

Elke chauffeur beschikt over een “Handboek chauffeur”. In dit handboek vindt de chauffeur informatie over zijn verantwoordelijkheden, hoe zijn verzekering is geregeld en wat hij moet doen bij calamiteiten. Daarnaast zijn er praktische tips over de bediening van de bus, afspraken over het stallen, het aftanken enz.

Vanaf de start van de vereniging zijn er voldoende chauffeurs. Op 1 jan 2014 hadden we 23 chauffeurs en op 31 december waren dat er 27.

In de loop van het jaar zijn er 3 chauffeurs gestopt met hun vrijwilligers werk en hebben we 7 nieuwe aanmeldingen verwerkt. Er is geen expliciete werving geweest.

“Mond tot mond” reclame was tot nu toe voldoende.

Er zijn in 2014 vijf aanmeldingen binnengekomen via het Vrijwilligersmeldpunt Berkelland.

Twee aanmeldingen lopen nog. Het bestuur ondervindt hierbij het probleem, dat het UWV geen toestemming wil verlenen aan een kandidaat-chauffeur vanwege een uitkering. **5.**

Het bestuur heeft geassisteerd met het formuleren van een bezwaarschrift en is benieuwd naar de uitslag (januari 2015).

### **Het rijrooster.**

Uitgangspunten voor het inroosteren van de chauffeurs zijn:

- Elke chauffeur rijdt één dienst per week.
- Een dienst omvat drie ritten van een uur. Een rit is 33 km.
- Alle chauffeurs beschikken over een e-mailadres.
- De chauffeur ontvangt het rooster tijdig per mail.
- Elke chauffeur rijdt minimaal één keer per maand.

Van elke chauffeur is ook de beschikbaarheid op de andere dagen bekend en de dagen waarop hij/zij zeker niet kan vervangen.

Er zijn 27 chauffeurs, waarvan één chauffeur alleen voor vervanging beschikbaar is.

Voor een volledig weekrooster zijn 20 chauffeurs nodig.

Een knelpunt bij het inroosteren is, dat de vroege en late dienst soms moeilijk zijn in te vullen. De tweede en derde dienst (midden op de dag) zijn meer populair.

### **Communicatie**

Alle communicatie verloopt zo veel mogelijk via de mail. Eventueel per telefoon.

Berichten betreffende de bus, dienstregeling, rooster, chauffeurs, enz. worden doorgegeven aan de voorzitter en de beide coördinatoren.

Berichten van meer algemeen bestuurlijke aard worden doorgegeven aan alle bestuursleden.

## **9. Bus, route en dienstregeling**

### **De Bus**

Onze bus is een Fiat Ducato.

Het is een tweedehandsje.....De bus heeft hiervoor de eerste 110.000 km dienstgedaan als lijnbus in Friesland. Nadat de Friese taalsporen waren verwijderd en het Achterhoeks dialect was ingevoerd, hebben wij momenteel de kilometerstand net boven de 200.000 weten te krijgen.

Een tweedehandsje heeft soms ook voordelen. Onze bus is uitgerust met een Albatros. Dat wil zeggen: een volautomatisch GPS-systeem, een volledig automatisch OV-chipsysteem, een lichtbalk voor de bestemming en een monitor voor de reizigersinformatie.....Als het werkt, ten minste....!

Het GPS-systeem en de OV-chip werken sinds augustus 2014. De chauffeur van de eerste dienst meldt na het uitrijden de bus aan, de installatie doet verder de rest. Heel prettig! Bovendien wel zo prettig voor de vervoerder, want vrijwel iedereen reist met OV-chipkaart.

De lichtbalk en de monitor voor de reizigersinfo werken nog niet.

Momenteel is onze bus door Arriva in verband met een presentatie elders ingezet en rijden we met een vervangende bus (van half december tot half februari). Daarna zullen we de draad weer oppakken om ook de rest goed te laten functioneren.

### **Route en dienstregeling.**

De route is bij de start van de buslijn na overleg met het bestuur door Arriva vastgesteld.

De bus rijdt in 24 minuten van Eibergen (Wooncentrum De Meergaarden via Rekken en de (vm) TBS-kliniek naar Haaksbergen/busstation. Na een pauze van 3 minuten rijdt de bus terug. Bij De Meergaarden is een pauze van 9 minuten, waarin ook de chauffeurswissel plaatsvindt.

In juli 2014 is de TBS-kliniek in Rekken gesloten, waardoor we geen reizigersaanbod meer hadden aan de halte Kienvenneweg. Er is daarop besloten om ingaande 17 augustus via Hölterweg **6.**



en Oldenkotseweg door te rijden naar Oldenkotte (café Rotering), aldaar te keren en dan via de Panovenweg en Oldenkotsedijk naar Haaksbergen te rijden.

Het bleek geen goede wijziging. De lus bij Rotering vroeg teveel tijd. Daarnaast hadden we ook te maken met een enigszins ongelukkige verdeling van de rijtijd tussen de haltes: te ruime tijd in het begin van de route tot Rekken en te weinig tijd tussen Rekken en Haaksbergen.

Met ingang van de nieuwe dienstregeling op 15 december is de route weer aangepast: de lus in Oldenkotte is komen te vervallen en de haltetijden zijn aangepast.

## 10. Vervoerscijfers

Met grote trots en verwondering volgen hieronder onze cijfers over 2013/2014.

- De 1000<sup>ste</sup> passagier (sinds 16 dec 2013) hadden we op 30 januari.
- De 10.000ste passagier (sinds 16 dec 2013) stapte op 25 november in de bus.
- In 2014 hebben we in totaal 11.042 passagiers vervoerd

Voor een uitgebreid overzicht, zie bijlage 2

## 11. Financiën

Onze financiële situatie eind 2014 is rooskleurig en laat een voordelig resultaat zien van € 6.961,86. In bijlage 3 treft u een compleet overzicht aan van de financiële situatie

## 12. Tot slot

Toen we in 2013 in de werkgroep terecht kwamen, hadden we wellicht één of meerdere vage ideeën van wat ons te wachten stond. We hadden wel eens in een bus gezeten.....

We hebben in het afgelopen jaar het nodige meegemaakt met onze bus en met de vereniging.

Afspraken maken, goed communiceren, creatief zijn, situaties goed inschatten en soms snel reageren.

We zijn er inderdaad ingegroeid.

Dat geldt ook voor de chauffeurs.

Regelmatig een andere bus voor je neus, veel improviseren, maar ook: samen met 30 individuen een groep worden....

Het enthousiasme is onverminderd groot.

In de werkgroep vooraf moesten we nadenken over een vervoersprognose.

300 passagiers per maand moesten er vervoerd worden. Gemiddeld, dus in de drukke maanden moesten we nog meer scoren om het gemiddelde in de "slappe" maanden te kunnen vasthouden!

Dat zouden we nooit halen. Gelukkig gaf de Provincie twee jaar de tijd om het minimum, vereist voor het voortbestaan van de buslijn, te kunnen halen.

Kijk naar de cijfers en verbaas u met ons!

In de inleiding van dit jaarverslag hebben we gezegd, dat we niet alleen zakelijke feiten en gebeurtenissen willen doorgeven. We willen u ook laten weten dat we een enthousiaste club zijn, die met veel plezier hun vrijwilligerswerk doen, daarbij steeds sprekend over "onze groep" en "onze bus". In bijlage 4 bij dit verslag vindt u het artikel dat wij ingezonden hebben voor de nieuwsbrief van januari 2015. We eindigen dit verslag zoals we begonnen: veel leesplezier! **7.**

## **Bijlage 1**

### **Taakverdeling/ bestuursleden**

#### **De voorzitter.**

De voorzitter is eerste contactpersoon in het bestuur. Hij leidt de bestuursvergaderingen, de algemene (jaar)vergadering en heeft de algehele leiding in de vereniging.

In de loop van het eerste jaar is dit als volgt geconcretiseerd:

- Hij onderhoudt contact met Arriva, Gemeente Berkelland, in geval van bijzondere en/of onverwachte omstandigheden, bijzondere activiteiten, wijzigingen in de route en/of dienstregeling, onderhoud haltes, etc.
- Hij voert kennismakingsgesprekken met kandidaat-chauffeurs, regelt de 1<sup>e</sup> keuring en rijtest.
- Hij onderhoudt contact met Garage Grooters betreffende stalling en onderhoud van de bus.
- Hij verzorgt de klachtafhandeling.

Er zijn in 2014 vier klachten van passagiers ( betreffende uitvoering dienstregeling) binnengekomen en afgehandeld.

#### **De secretaris:**

Is het formele contactadres van de vereniging

- Hij maakt van elke bestuursvergadering en de jaarvergadering een verslag.
- Verzorgt het jaarverslag van de vereniging.
- Verzorgt een nieuwsbrief voor de chauffeurs.  
Eenmaal per kwartaal wordt een nieuwsbrief verzorgd voor alle leden van de vereniging.
- Onderhoudt contacten met de pers, verzorgt de PR.

#### **De penningmeester:**

Beheert de financiën van de vereniging

- Doet daarvan regelmatig verslag in de bestuursvergadering.
- Beheert de website en heeft regelmatig contact met de webmaster over wijzigingen, aanvullingen enz.

Voor de chauffeurs die niet in Eibergen wonen, is een reiskostenvergoeding vastgesteld.

Met Arriva zijn afspraken gemaakt over het éénmaal per jaar declareren van gemaakte onkosten, die voor rekening van Arriva zijn.

#### **Coördinator 1:**

Regelt de kaartverkoop

- Hij koopt kaartjes in bij en Arriva, beheert en rekt maandelijks af.  
De chauffeurs kopen de kaartjes bij de coördinator en betalen deze met de ontvangen gelden.
- Hij beheert de ("personeels")dossiers van de chauffeurs en het "smoelenboek".
- Berichtgeving aan alle chauffeurs worden door hem doorgemailed.
- Verzorgt en verwerkt de dagtellijsten en geeft de cijfers door aan Arriva.

In het personeelsdossier worden kopieën van het keuringsformulier en de rijtest ( incl. foto) bewaard. Ook is er ruimte voor het noteren van bijzonderheden.

Het "smoelenboek", een initiatief uit de jaarvergadering, ligt in de bus en bevat naam, adres, telefoonnummer en pasfoto van alle chauffeurs.

**Coördinator 2:**

Maakt maandelijks het rijrooster voor de chauffeurs.

Aan elke nieuwe chauffeur wordt een voorkeurtijd en eventuele verdere beschikbaarheid opgevraagd. Aan de hand van deze gegevens wordt per maand een rooster gemaakt.

Het rooster wordt ca 14 dagen voor het begin van de maand bekend gemaakt.

- Regelt de vervanging bij afwezigheid van een chauffeur.

Als een chauffeur verhinderd is, zoekt hij zelf een vervanger. Beide chauffeurs geven de ruil/overname door aan de coördinator. Pas als de coördinator beide mailtjes ontvangen heeft en de ruil/overname heeft bevestigd, is de ruil/overname definitief.

Een paar keer per jaar vraagt de coördinator op langdurige afwezigheid (bv vakantie, langdurig ziekte) eerder te melden, zodat er tijdig bij het inroosteren rekening mee gehouden kan worden. Het aantal mutaties tijdens de betreffende maand kan zo beperkt blijven.

De beide coördinatoren kennen elkaars werkzaamheden. In het afgelopen jaar hebben de coördinatoren elkaar meerdere keren vervangen.

Beide coördinatoren hebben ook in een enkel geval de voorzitter vervangen bij het praktisch regelen in onverwachte situaties (pech, schade ).

NB; daar waar "hij" staat kan ook "zij" gelezen worden

## Bijlage 2

### Vervoerscijfers

#### Overzicht 2014

<b>Halte / kwartaal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>jaar</b>
Eibergen, De Meergaarden	102	121	99	146	<b>468</b>
Eibergen, Bartelinksgang	109	113	98	50	<b>370</b>
Eibergen, Viersprong	188	164	121	166	<b>639</b>
Rekken, Kerkemeijer	240	207	172	240	<b>859</b>
Rekken, Lindevoort	175	178	134	262	<b>749</b>
Rekken, Kienvenneweg/Den Borg	338	134	82	85	<b>639</b>
Oldenkotte, Rotering			18	33	<b>51</b>
Rekken, Dokter Slotlaan	235	327	340	529	<b>1431</b>
Haaksbergen, Blankenborgh	16	13	9	3	<b>41</b>
Haaksbergen, busstation	1016	1041	801	1225	<b>4083</b>
Haaksbergen, Blankenborgh	53	60	32	80	<b>225</b>
Rekken, Dokter Slotlaan	50	68	32	76	<b>226</b>
Oldenkotte, Rotering			5	12	<b>17</b>
Rekken, Kienvenneweg/Den Borg	47	26	14	9	<b>96</b>
Rekken, Lindevoort	172	119	78	149	<b>518</b>
Rekken, Kerkemeijer	187	92	133	130	<b>542</b>
Eibergen, Viersprong	16	21	15	8	<b>60</b>
Eibergen, Bartelinksgang	6	14	4	4	<b>28</b>
<b>Totalen</b>	<b>2950</b>	<b>2698</b>	<b>2187</b>	<b>3207</b>	<b>11042</b>

## Bijlage 3

### Balans per 31 december 2014

<b>Activa</b>		<b>Passiva</b>	
Bank	1.963,43	Kapitaal	6.961,86
Spaarrekening	5.047,76	Schulden	590,24
Vorderingen	540,91		
	<hr/>		<hr/>
	7.552,10		7.552,10
	<hr/> <hr/>		<hr/> <hr/>

#### **Toelichting Activa**

Vordering Arriva	<hr/> 540,91
------------------	--------------

#### **Toelichting Passiva**

Schulden	
Km-vergoeding	<hr/> 590,24

### Exploitatierkening 2013-2014

<b>Inkomsten</b>		<b>Uitgaven</b>	
Startsubsidie Gemeente	500,00	Opstartkosten	1.386,19
Eenmalige subs.Gemeente	5.000,00	Bestuurs- vergaderkosten	652,09
Subsidie Provincie 2013	271,07	Reklame- website	69,93
Subsidie Provincie 2014	5.936,40	Km vergoeding chauffeurs	1.398,10
Rente spaarbank	47,76	Kosten vrijwilligers	1.365,48
Overige opbrengsten	150,00	Algemene kosten	71,58
	<hr/>	Voordelig resultaat	6.961,86
	11.905,23		<hr/>
	<hr/> <hr/>		<hr/> <hr/>

## Bijlage 4

Lijn 199. Verjaardagsbericht.

Op 13 december 2013 werd ons eerste kind geboren: we noemden hem "Buurtbus"  
En omdat er meer kinderen "Buurtbus"heten, gaven we hem ook een bijnaam: "199".

De eerste paar dagen vond "Buurtbus"er niet veel aan om op de wereld te zijn. Hij stond een beetje in een hoekje niks te doen. Van zijn - overigens heel blij - ouders mocht hij nog niet alleen op stap. Dat mocht pas vanaf 16 december.

Nou ja, op stap? "Buurtbus" werd geboren met vier wielen. Hij vond zelf dat dat sneller ging dan kruipen en lopen. Hij had overigens vanaf het eerste begin zoveel zelfvertrouwen, dat hij geen reservewiel wilde. Hij kon het zelf wel.

Daar ging hij op maandag 16 december 2013. De grote wereld in, naar Rekken en Haaksbergen, onder leiding van een van zijn ouders. Hij genoot. En toen hij weer terug was, wilde hij nog een keer. En nog een keer.....en nog een keer .....wel 12 keer op een dag komt hij sindsdien in Haaksbergen. Onderweg kwam "Buurtbus" veel mensen tegen. Dat vond hij leuk. Hij zwaaide ook steeds naar de mensen. En veel mensen zwaaiden terug. Ze vonden het ook leuk en wilden wel met "Buurtbus" meerijden. Dat mocht. Tegen betaling natuurlijk, want van al dat heen en weer rijden kreeg "Buurtbus" vaak dorst.

Na 6 weken waren er al 1000 mensen met "Buurtbus" op stap geweest! En, hoewel de mensen natuurlijk wel wisten, dat "Buurtbus" wielen had, zeiden ze toch steeds tegen hem dat hij zo lekker liep. "Gek volk, daar tussen Eibergen en Haaksbergen", dacht "Buurtbus" wel eens. Maar mij best, als ze het maar leuk vinden!

En dat vonden ze, daar in Rekken.

Zo leuk zelfs, dat ze in augustus "Buurtbus" hebben geëerd met een echte corsowagen in het dahliacorso!

En zo leuk zelfs, dat de ouders van "Buurtbus" begin januari een mooi boeket bloemen konden overhandigen aan de 10.000e passagier!

"Buurtbus" heeft zijn ouders nog nooit zo vrolijk gezien!

Het ging overigens niet altijd zo goed met "Buurtbus". Hij moest wel eens naar de dokter. Hij liep dan niet zo lekker. Ook keek hij een keer niet goed uit en botste tegen een ander aan. Hij kon nog wel verder, maar de bril van de ander was wel stuk. Dat vonden de ouders van "Buurtbus" niet leuk!

Maar, genoeg over de eerste maanden van "Buurtbus". Nu is er feest.

"Buurtbus" is jarig. Op 13 december is "Buurtbus" 1 jaar geworden!

En in dat eerste jaar heeft "Buurtbus" 10.858 passagiers vervoerd!

De ouders van "Buurtbus" straalden van trots, toen ze dit hoorden.

10.858: dat is ruim 900 mensen per maand!

"Buurtbus" is natuurlijk ook trots. We moesten dit wel verder vertellen, vond hij.

Liefst aan iedereen!



Bij een verjaardag horen natuurlijk ook cadeautjes. Dat wist “Buurtbus” ook al. Hij had ook al ver voor zijn verjaardag een verlanglijstje gemaakt.

Wat daar op stond? Leuke dingen voor hemzelf, zoals:

- Een bordje op zijn voorhoofd met zijn naam “Buurtbus”.  
Of nog leuker: een heleboel lampjes op zijn voorhoofd, zodat de mensen kunnen zien of hij naar Haaksbergen of naar Eibergen gaat.
- TV in zijn kamer. “Buurtbus” weet dat hij niet mag praten met de passagiers. Met zo’n speciale TV kun je toch iets aan de mensen vertellen. Wat ze leuk vinden of wat belangrijk voor hen is om te weten.
- O ja, en volgend jaar nog meer dan 10.000 passagiers. Da’s ook wel leuk!

“Buurtbus” zou natuurlijk nog veel meer cadeautjes weten, maar hij mocht van zijn ouders vast niet nog meer vragen.

“Dat wordt te duur”, zouden ze dan zeggen.

Nou ja. Een kinderhand is gauw gevuld, hadden ze hem geleerd.

En volgend jaar word ik lekker 2!

Vriendelijke groet,

Bestuur en chauffeurs van “onze 199”, de “ouders” van “Buurtbus”.

PS. Wil je foto’s van “Buurtbus” bekijken? Kijk op [www. Buurtbus Eibergen-Rekken-Haaksbergen.nl](http://www.BuurtbusEibergen-Rekken-Haaksbergen.nl).